

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/POZ/2022/4 z 20.09.2022 r.

W związku z realizacją Przedsięwzięcia pt. „Zwiększenie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w placówce podstawowej opieki zdrowotnej „Merkury” Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Dąbrowie Górniczej” w ramach projektu pn. Dostępność Plus dla zdrowia (nabór 2/POZ/2022) realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Merkury Sp. z o.o. składa zapytanie ofertowe dotyczące:

Kompleksowego wdrożenia systemu kolejkowego ruchu pacjentów - SmartQS w zakresie sprzętu i oprogramowania SmartQS z niezbędnym osprzętem: wyświetlacze 7 sztuk, uchwyty 7 sztuk, drukarki 2 szt., sieć (szafka, switch, listwy, okablowanie, zasilacze, skrzynka zasilająca, itp.), bezterminowa licencja na wymagane moduły, w tym: SmartQS, mKolejka, mPowiadomienia, Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych, prace instalacyjne/wdrożeniowe/konfiguracyjne.

ZAMAWIAJĄCY:

„MERKURY” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
w dalszej treści zapytania ofertowego zwane jako Zamawiający

TRYB ZAMÓWIENIA:

Niniejsze zamówienie zostaje przeprowadzone zgodnie z zachowaniem zasady przejrzystości, zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.

O wprowadzonych zmianach w zapytaniu Zamawiający poinformuje Oferentów mailem oraz zawiesi informacje na stronie internetowej www.przychodniamerkury.pl

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy.

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Szczegółowe wymagania będącego przedmiotem zapytania:

Nazwa:

Kod CPV 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz specyfikacja techniczna SystemuQS określona została w poniższej tabeli:

Lp.	Wymagane minimalne
I	Informacje ogólne
1.	<p>System SmartQS składający się z: Wyświetlaczy Drukarki biletów oraz licencji na moduły mMedica SmartQS i mKolejka rozszerzone o mPowiadomienia i Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych oraz oprogramowania zarządzającego zawartego w module SmartQS wraz z modułami współpracującymi</p> <p>Wymagana jest: instalacja wyświetlaczy, drukarek biletów na stanowisku obsługi pacjentów, konfiguracja wyświetlaczy systemu SmartQS zgodnie z określonymi schematami działania, testy funkcjonalne systemu SmartQS i poprawności jego współpracy z oprogramowaniem dziedzinowym, uruchomienie systemu SmartQS. Wymagana jest ścisła integracja Systemu SmartQS z systemem mMedica.</p>
II	Wymagania dotyczące wyświetlaczy (7 sztuk)
1.	Rozmiar wyświetlacza 17"
2.	Wymiary zewnętrzne 422 x 255 x 35 mm
3.	Zasilanie 12V, 3A
4.	Zasilacz zewnętrzny w zestawie
5.	Możliwość zasilania PoE , w standardzie 12V
6.	Płyta montażowa w zestawie
7.	Standard montażu VESA, 100x100 mm, M6
8.	Szyba ze szkła hartowanego
9.	Montaż wandaloodporny
10.	Pełna integracja z SmartQS
11.	Ethernet
12.	USB 4 szt.
13.	Pamięć masowa: Karta SD 16 GB
III	Wymagania dotyczące drukarek biletów (2 szt.)
1.	Wymiary zewnętrzne 180 x 135 x 135 mm
2.	Zasilanie 24V 5A
3.	Zasilacz zewnętrzny w zestawie
4.	Szerokość druku 80 mm
5.	Szybkość druku 180 mm/s
6.	Złącza komunikacyjna LAN, USB, RS232

7.	Integracja z systemem SmartQS
IV	Sieć
IV.A	Szafka
1.	typ 9U RACK 600x450, czarna, przeszklona z zamkiem
IV.B	Switch
1.	Liczba portów: 52 (48x gigabitowe porty 10/100/1000 + 4x gigabitowe porty SFP COMBO)
2.	Zarządzanie: Layer2 + Static Routing
3.	Typ obudowy: Do szaf RACK
4.	Przepustowość: 104 Gb/s
5.	Automatyczne krosowanie portów i automatyczne rozpoznawanie kabla krosowego Diagnostyka przewodów Dual software images, Dual Config Files Link Aggregation Praca w trybie half i full-duplex QoS
6.	VLAN Architektura sieci: Gigabit Ethernet
7.	Ram: DDR3 128 MB
8.	Obsługiwane standardy: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE, 802.3ab, IEEE 802.3z, IEEE 802.3az Rozmiar tablicy MAC: 16 k Ramka JUMBO: do 10,000 bytes Liczba grup VLAN: 256
9.	Przepustowość: 104 Gb/s
10.	Algorytm przełączania: Store-and-forward
IV.C	Listwy elektroinstalacyjne
1.	białe, natynkowe 20 szt 15x32, 10 szt. 40x40, 5 szt. 90x60
IV.D	Okablowanie
1.	kabel UTP 100% Cu kat. min.5e szpula 305m – 7 szt.
2.	kabel YDY 750V 3x2,5mm – 100m
IV.E	Skrzynka zasilająca
1.	natynkowa 1-fazowa, zabezpieczenie nadprądowe 6A/230V, zabezpieczenie różnicowoprądowe 30mA
IV.F	Zasilacze 7 szt.
1.	230V/12V 5A niestabilizowane
V	Service Level Agreement, SLA (gwarantowany poziom świadczenia usług) w okresie działania gwarancji na usługę (punkt VI)
1.	Minimalny czas podjęcia czynności naprawczych: Błąd krytyczny-10 godz. roboczych Błąd niekrytyczny- 72 godz. robocze Błąd krytyczny - uniemożliwiający pracę całego systemu SmartQS (np.brak komunikacji pomiędzy systemami mM i SmartQS, brak zasilania systemu, brak dostępu do sieci LAN itd.) Błąd niekrytyczny - każdy inny, łącznie ze zmianami w konfiguracji pracy systemu

2.	Dostępność usługi: 95% czasu pracy- dotyczy wyłącznie godzin otwarcia placówki (8:00-18:00 w dni robocze)
VI	Gwarancja na usługę (na działanie systemu) obejmująca: oprogramowanie i wdrożenie. W okresie oznaczonym w gwarancji Wykonawca zapewnienia wsparcie w poprawnym i nieprzerwanym działaniu Systemu, w tym usuwanie Wad- w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu.
1.	min. 12 miesięcy
VII	Gwarancja na sprzęt
1.	min. 12 miesięcy
VIII	Szkolenie personelu z zakresu obsługi

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy własne (znaki towarowe), należy je traktować wyłącznie jako przykład produktu, który dokładnie odpowiada opisowi przedmiotu zamówienia i ma na celu określenie oczekiwanego przez Zamawiającego standardu. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym, pod warunkiem, że oferowany asortyment posiada parametry jakościowe, co najmniej takie same lub lepsze, jak asortyment opisany za ich pomocą przez Zamawiającego. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne winien udowodnić Zamawiającego, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania opisane w opisie przedmiotu zamówienia.

MIEJSCE REALIZACJI:

„MERCURY” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
41-300, Dąbrowa Górnicza
ul. K. Adamieckiego 13

TERMIN REALIZACJI:

Od 29.09.2022 r. do maksymalnie 21.02.2023 r.

KRYTERIA OCENY

1. Cena (Kc) – waga: 80 pkt.

Prosimy o podanie cen w wartościach netto i brutto w PLN (zawierających podatek VAT).

Punktacja obliczona zostanie jako proporcja ceny brutto oferty do ceny brutto najniższej oferty złożonej w postępowaniu pomnożona przez wagę danego kryterium.

Kcb

$Kc = \text{-----} \times 100 \times 80 \%$

Kco

gdzie:

Kc - oznacza liczbę punktów uzyskanych w kryterium cena oferty brutto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku), 1 % = 1 pkt

Kcb - oznacza cenę brutto najtańszej z ofert,

Kco - oznacza cenę brutto ocenianej oferty.

2. Gwarancja na usługę (Kgu) - waga: 10 pkt.
 - okres trwania gwarancji do 1 roku- 0 pkt.
 - okres trwania gwarancji powyżej 1 roku do 2 lat - 5 pkt.
 - okres trwania gwarancji powyżej 2 lat - 10 pkt
3. Gwarancja na sprzęt (Kgs) - waga: 10 pkt.
 - okres trwania gwarancji do 1 roku- 0 pkt.
 - okres trwania gwarancji powyżej 1 roku do 2 lat - 5 pkt.
 - okres trwania gwarancji powyżej 2 lat - 10 pkt

Jako najkorzystniejsza (max. 100 pkt.) zostanie wybrana oferta z najwyższą ilością punktów.

Ostateczna ocena oferty zostanie wyliczana według wzoru:

$$O = Kc + Kgu + Kgs$$

gdzie:

O – ostateczna ocena oferty

Kc – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium ceny brutto;

Kgu – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium gwarancji na usługę;

Kgs – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium gwarancji na sprzęt;

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Podana przez Wykonawcę cena ofertowa brutto brana będzie pod uwagę w trakcie oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Cena ofertowa netto i brutto musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, niezależnie od wchodzących w ich skład elementów. Przyjmuje się matematyczną zasadę zaokrąglania trzeciej liczby po przecinku.

Podana przez Wykonawcę Cena ofertowa brutto będzie stała, tzn. nie ulegnie zmianie przez cały okres realizacji (wykonywania) przedmiotu zamówienia.

Cena ofertowa brutto musi obejmować wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, zysk oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży wraz z ofertą propozycji wymienionych wyżej założeń, oferta nie będzie rozpatrywana i nie będzie podlegała ocenie. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – KRYTERIA DOSTĘPU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu:

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeni będą Wykonawcy powiązani osobowo / kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- e) istnieniu relacji gospodarczych lub osobowych pomiędzy wykonawcą a beneficjentem, w ramach której jeden z wymienionych podmiotów wywiera dominujący wpływ na drugi, przy czym dominujący wpływ istnieje również wówczas, gdy beneficjent i wykonawca pozostają w takich relacjach z osobą fizyczną lub grupą osób fizycznych działających wspólnie.

2. spełniają warunki udziału w postępowaniu / kryteria dopuszczające:

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie i wiedzę z zakresu objętego przedmiotem zamówienia.

TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Oferta musi być złożona na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę. Treść oferty musi odpowiadać wymaganiom i treści zapytania ofertowego.

W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Ofertę należy złożyć do dnia 27.09.2022 r.

Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

Oferty na załączonym wzorze formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) należy składać mailem na adres jserwicka@przychodniamerkury.pl lub pocztą tradycyjną / kurierem / osobiście (w sekretariacie Zamawiającego).

Za termin złożenia oferty uznaje się termin wpływu do siedziby Zamawiającego lub wpływu na wskazany wyżej adres mailowy.

Oferty, które wpłyną po upływie terminu oraz te, które nie będą posiadały wymaganych załączników nie będą podlegały ocenie.

Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Oferent.

Zapytania w zakresie przedmiotu zamówienia należy kierować na: adres e-mail:

jserwicka@przychodniamerkury.pl lub telefonicznie pod nr tel. (32) 262-36-71 wew.7

Osobą uprawnioną do kontaktu z Oferentami jest p. Joanna Serwicka.

Oferta powinna zawierać termin jej obowiązywania - minimum 30 dni od dnia jej złożenia.

TERMIN ROZSTRZYGNĘCIA WYBORU: 28.09.2022 r.

Wyniki postępowania zostaną rozesłane drogą mailową do wszystkich Oferentów

ZASADY ROZLICZEŃ

Rozliczenie za przedmiot zamówienia nastąpi w trzech transzach:

1. 30% po dostarczeniu i zamontowaniu sieci składającej się z : szafki, switcha, listwy, okablowania, zasilaczy, skrzynki zasilającej,
2. 40% po dostarczeniu wyświetlaczy i drukarek,
3. 30% po całkowitym wdrożeniu systemu , instalacji i konfiguracji wyświetlaczy, drukarek, systemu SmartQS zgodnie z określonymi schematami działania, po wykonanych testach funkcjonalnych systemu SmartQS i poprawności jego współpracy z oprogramowaniem dziedzinowym, uruchomieniu systemu SmartQS i przeszkoleniu personelu.

Podstawą rozliczenia będą faktury VAT płatne w terminie 14 dni od jej dostarczenia do Zamawiającego.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oferent musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową i terminową realizację zamówienia. Oferent musi dysponować odpowiednią kadrą pracowników o niezbędnych kwalifikacjach i uprawnieniach, zapewniającą prawidłową i terminową realizację zamówienia. Oferent musi dysponować odpowiednią ilością, rodzajem i jakością sprzętu, narzędzi i innych niezbędnych środków potrzebnych do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia.